

# Akıllı Grafikler ile KPI'ları Anlamak

## KPI'LARINIZDAN GERÇEĞİ ÖĞRENMENİN YOLU

### Amaç ve Kapsam

**Akıllı Grafikler ile KPI'ları Anlamak** eğitiminin amacı, KPI'larınızın performansını takip etmenin ve raporlamanın pratik ve en doğru yöntemini öğrenmektir. Bu 2 günlük eğitim sayesinde önemli olana daha kolay odaklanmanın ve performansı çok daha hızlı iyileştirmenin yollarını keşfedeceksiniz.

Akıllı Grafikler ile KPI'ları Anlamak, XmR Grafikleri olarak bilinen kontrol grafiği metodunu PuMP teknikleri ile birleştirerek KPI'lardaki performans değişim sinyallerini doğru bir şekilde yorumlamaya odaklanır. Bu grafik ve teknikler, zaman içerisinde performansın değişip değişmediğini, değiştiyse ne zaman ve ne kadar değiştiğini bize anlatan pratik ve diğer yaygın uygulamalara göre çok daha doğru bir yaklaşım sunar.

Ayrıca, Akıllı Grafiklerin sadece üretim süreçleri ile sınırlı olmadığını, hem organizasyon seviyesinde hem de bütün süreçlerde anlamlı bir şekilde tanımlanmış bütün KPI'ların takibi için uygun olduğunu vurgulamayı amaçlar.

Bu eğitim, Stacey Barr'ın yarattığı PuMP metodolojisinin 6. adımı olan "Performans Sinyallerinin Yorumlanması"'na (Interpreting Signals from Measures) derinlemesine bir dalıştır.

Eğitim içeriği Stacey Barr tarafından hazırlanmıştır. Ayça Tümer Arıkan, Stacey Barr'a eğitim notlarının hazırlanması aşamasında destek vermiştir ve Türkçe çevirisini yapmıştır.

### Bu eğitim kimler için

- Bütün sektörlerdeki her büyüklükteki kuruma uygun, doğru, geçerli ve pratik KPI izleme tekniğini öğrenmek ve sadece üretim değil, bütün süreçlerde ve organizasyon seviyesinde uygulamak isteyen, **yöneticiler, süreç sahipleri, KPI takip ve raporlama sorumluları**.
- Geniş bir spektrumdaki farklı KPI'lar için XmR grafikleri kullanmak konusunda daha fazla özgüven ve beceri kazanmak isteyen PuMP mezunları.

Not 1: **Çalışılan kurumlarda ölçüm/metrik/KPI'ların kullanılıyor olması ön koşuldur.**

Not 2: Bu eğitimi almak için İstatistik bilginizin olması gerekmez.

## Bu eğitim ne değil

- XmR grafiklerinin arkasındaki istatistiksel teoriyi veya Walter Shewhart tarafından geliştirilen İstatistiksel Proses Kontrolü (İPK) kapsamındaki bütün grafik ailesini anlatan bir eğitim değildir.
- Performans ölçümlerinin ve onların nedensel faktörlerinin görselleştirilmesi ve analiz edilmesi için kullanılan bütün istatistiksel veya görsel yöntemlerin anlatıldığı bir eğitim değildir.
- Bu bir KPI belirleme veya tasarlama eğitimi değildir. Anlamlı KPI'ların belirlenmiş, tanımlanmış ve hazır olduğunu varsayar.

## Eğitim kazanımları

- Akıllı grafiklerin kullanım alanının genişliğini kavramak ve uygulamaya geçirmek.
- KPI'ları hızlı, doğru ve aksiyona dönüştürebilecek şekilde yorumlamak.
- Sürekli olarak her ay performansın neden düştüğünü veya çıktığını ve hedefi neden tutturmadığını açıklamak zorunda kalmamak.
- Gerçekten düzeltilmesi gereken alanları daha hızlı ve daha kolay fark etmek. Doğru zamanda ve sadece gerektiği zaman aksiyon alarak performans iyileştirme eforunu doğru yerlere odaklamak.
- KPI'lara yanıt verme yeteneğinize dair özgüven kazanmak.
- KPI'lardaki sinyalleri herkesin aynı şekilde yorumlamasını ve performans durumunun ne olduğu konusunda tartışma veya anlaşmazlık yaşanmamasını sağlamak.
- Daha mantıklı ve anlamlı hedef seviyeleriyle daha kolay bir şekilde hedef belirlemek.
- Performansı iyileştirmek için belirlenecek çözümlerin (iyileştirme çalışmalarının) maliyet etkinliğinde dramatik bir iyileşme sağlamak.
- Hayata geçirdiğiniz iyileştirme çalışmalarının performans üzerindeki etkisinin büyüklüğünü net bir şekilde görmek ve neyin işe yarayıp neyin işe yaramadığını hızlıca öğrenmek.
- İyileştirme çabalarının etkisi görünür olacağı için buna bağlı çalışan motivasyonunu ve memnuniyetini artırmak.

## Ne Öğreneceksiniz

BÖLÜM	NE ÖĞRENECEKSİNİZ
BÖLÜM 1: Neden yeni bir grafiğe ihtiyacımız var?	Akıllı Grafiklerin KPI'ları görselleştirmek için neden çoğu yöntemden daha üstün olduğunu anlayacaksınız.
BÖLÜM 2: Akıllı Grafik nedir?	XmR grafiğinin anatomisini ve grafiğin her parçasının amacını öğreneceksiniz.
BÖLÜM 3: Akıllı Grafikleri doğru yorumlamak	XmR grafiklerinden performans değişim sinyallerini doğru bir şekilde yorumlamayı öğreneceksiniz.
BÖLÜM 4: Akıllı Grafik oluşturma adımları	Bir set KPI verisi ile sıfırdan XmR grafiği oluşturmayı öğreneceksiniz.
BÖLÜM 5: Akıllı Grafiklerin farklı KPI'larda uygulanması	Farklı alanlardan örnekler ile farklı KPI çeşitlerinin XmR grafiklerindeki kullanımını ve uyarlanmasını öğreneceksiniz.
BÖLÜM 6: Akıllı Grafiklerin KPI raporlarında gösterimi	Daha anlamlı hedef belirleme tekniklerini ve performans raporlarında veya gösterge panolarında XmR grafiklerinin nasıl hazırlanıp kullanılabileceğini öğreneceksiniz.
BÖLÜM 7: Akıllı Grafikler ile performans iyileştirme	Performans iyileştirme diyaloglarında ve karar alma aşamalarında XmR grafiklerinin nasıl kullanılacağını ve XmR literatüründeki ek bilgileri öğreneceksiniz.

## Eğitim Yöntemi

- **Genele açık çevrim içi:** Farklı şirketlerden katılıma açık, Zoom üzerinden çevrim içi verilecek 2 günlük eğitim (9:00 – 16:00). 3 aylık periyotta açılacak olan bu eğitime <https://promeas.org/egitimler/> sayfasından kayıt olabilirsiniz.
- **Kuruma özel:** Şirketinize özel olarak 20 kişiye kadar katılımcının dahil olabileceği, isterseniz kendi KPI örnekleriniz kullanılarak uyarlanmış, tercihe göre yüz yüze veya Zoom üzerinden çevrim içi verilebilecek 2 günlük eğitim.  
Kuruma özel eğitim almak istiyorsanız iletişime geçebilirsiniz: [ayca@promeas.org](mailto:ayca@promeas.org) veya (535) 301 57 05

## Fiyat

- Genele açık çevrim içi eğitimin fiyatı kişi başı 14.000TL+KDV'dir. Kayıt formunu doldurup paylaştıktan ve ödemenizi tamamladıktan sonra kaydınız kesinleşecektir. **%20 erken kayıt indirimi uygulanacaktır.** Tarihler için yapılan duyuruları ve <https://promeas.org/egitimler/> sayfasını takip edebilirsiniz.
- Kuruma özel eğitimler için iletişime geçiniz.

## Eğitmen: Ayça Tümer Arıkan

Ayça Tümer Arıkan, lisanslı PuMP danışmanıdır.

- 2020 yılından bu yana Stacey Barr'ın lisanslı PuMP ekibinin bir üyesidir.
- Küçük-orta ölçekli firmalarda yönetici ve operasyonel seviyede ekipler ile PuMP metodolojisi uygulama deneyimine sahiptir.



Ayça, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İstatistik Bölümü'nde lisans eğitimini tamamlamış ve üzerine aynı üniversitenin İşletme Bölümü'nden MBA derecesini almıştır. Özel sektörde performans ölçüm ve analizi alanında 20 yıllık deneyime sahiptir.

2017 yılından beri ölçüm danışmanı/mentorluğunda, hizmet verdiği firmaların sahip oldukları KPI'lardan en fazla katma değeri elde etmelerine ve hedefledikleri iş sonuçlarına ulaşmalarına yardım etmektedir.

Ayça, Avrupa ve Orta Doğu bölgelerinde aşağıdaki programların hizmetini vermektedir:

- PuMP Uygulama Programı
- PuMP danışmanlığı ve mentorluğu
- Akıllı Grafikler ile KPI'ları Anlamak gibi kısa PuMP eğitimleri

## Eğitimin Sahibi: Stacey Barr



Stacey Barr, kurumsal performans ölçümü alanında dünya çapında tanınan bir uzmandır.

Stacey, iş performansını ölçme alanında yaşanan zorlukların, şaşırtıcı bir şekilde, evrensel olduğunu keşfetti. Bu zorlukların en büyüklerinden bazıları, zor ölçülebilen hedefler, basit ve anlamsız ölçümler ve önemli olanı ölçme ve iyileştirme konusunda insanların isteksiz olması. Bu durumun kök sebebi ise, yaygın uygulama haline dönüşmüş bir dizi kötü alışkanlık.

Stacey, PuMP® metodolojisini yarattı. PuMP, benzersiz şekilde metodik ve pratik bir performans ölçüm yaklaşımıdır. Kötü alışkanlıkları, KPI zorluklarını ortadan kaldıran teknikler ile değiştirir. PuMP, performans ölçümünü daha hızlı, daha kolay, daha ilgi çekici ve daha anlamlı hale getirir.

Stacey, [Practical Performance Measurement](#) ve [Prove It!](#) kitaplarının yazarıdır, [Measure Up](#) blog'unun sahibidir ve yarattığı içerikler [Harvard Business Review web sitesinde](#) ve ManageMentor Programlarında yer alır.

Stacey ve pratik performans ölçümü hakkında daha fazlasını keşfetmek için [www.staceybarr.com](http://www.staceybarr.com) sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

### Stacey Barr diyor ki:

*“İnsanlara ne zaman Akıllı Grafikleri öğretsem – ki yaygın uygulamalardan çok daha doğru ve anlamlı bir yöntem – dünyaları sarsılıyor. Akıllı Grafiklerin basitliğini ve netliğini ve daha önce ne kadar yanıltıldıklarını fark etmekten kaynaklanan çarpıcı “aha” anını seviyorlar.”*