



# Takımlar için PuMP® Lite

Bir takım, bir hedef, bir ölçülebilir  
iyileştirme. Ve tekrar et.

**PUMP** ACADEMY  
STACEY BARR

# PuMP Lite hedeflere ulaşmanın en kolay ve en hızlı yoludur.

Çok sayıda ekip, belirsiz hedefler, alakasız KPI'lar veya sonuca değil aktiviteye odaklanan raporlarla mücadele ediyor.

Sonuç? Hayal kırıklığı, boşa giden emek ve gerçek etkinin kanıtlanamaması.

**Takımlar için PuMP** bunu değiştirir. Ekibinize gerçekten önemli olan sonuçları ölçmenin ve bu sonuçlara ulaşmanın **hızlı, pratik ve kanıtlanmış bir yolunu** sunar - lisanslı PuMP temsilcilerimizden veya partnerlerimizden birinin uzman rehberliğinde.

Herkese açık PuMP Lite programımızdan farklı olarak, bu özel ekip versiyonu tamamen sizin ekibinizin hedeflerine, zorluklarına ve takvimine göre özelleştirilmiştir.

## PuMP Lite nedir?

PuMP Lite, en kritik 17 PuMP becerisini (toplam 75 beceriden) adım adım uygulayan pratik ve boşlukları doldurulabilen bir süreçtir. Anlamlı performans ölçümünü daha fazla takım için daha erişilebilir hale getirir - özellikle zaman veya bütçe kısıtları varsa.

Bu kısıtlara rağmen - ve belki de tam olarak bu yüzden - hedeflere ulaşmak hayati öneme sahiptir.



Ölçüm ise, **birçok ekip gözden kaçırsa da, hedefe ulaşmayı destekleyen kaldırıyor.**

Takımlar için PuMP Lite ile ekibiniz bu kaldırıcı bulacak ve kullanacak.

**Ekibinizin hedefe ulaşma yeteneği hiç olmadığı kadar fazla olacak.**

Takımlar için PuMP Lite uygulaması sonunda ekibiniz şu kazanımlara sahip olacak:

- Yazdıkları en net, en spesifik ve sonuç odaklı hedef
- Tasarladıkları en ilişkili ve kullanışlı, kanıta dayalı performans ölçümü
- Gerçekten etki yaratacak şekilde ölçümü yorumlamak için gereken netlik ve odaklanma
- Rekabet ve güvensizlik yerine işbirliği ve paylaşılan sorumluluk
- Var olan diğer hedefleri ve gelecekte belirleyecekleri tüm hedefler için öğrendikleri süreci tekrarlama özgüveni
- Takım hedefleri ile organizasyonun stratejisi arasında daha güçlü bir hizalanma

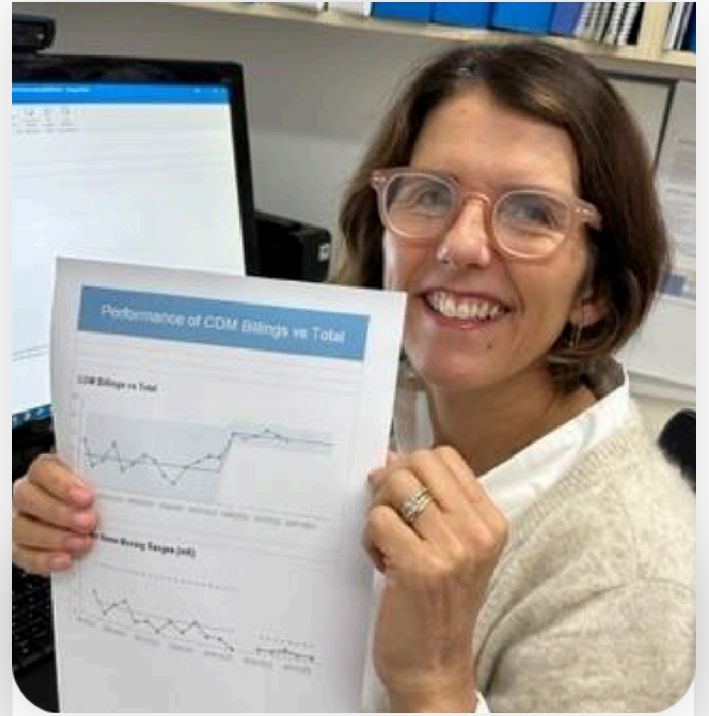
# PuMP Lite küçük başlar ve sizin hızınıza uygun büyür.

Bir takım, bir hedef, her seferinde bir ölçülebilir iyileştirme.

PuMP Lite küçük başlamak, hızla bir kazanım elde etmek ve bir sonraki iterasyon için ivme yaratmakla ilgilidir. PuMP Lite ekipleri bu süreci hızlıca - yaparak - öğrenir ve ne zaman ulaşacakları bir hedef olsa, süreci uygulayabilecekleri yeterli beceriyi geliştirir.

Takımlar için PuMP Lite, herkese açık PuMP Lite programı ile aynı pratik ve boşlukları dolduran süreci kapsar. Ama ondan farklı olarak aşağıdaki özelliklere sahiptir:

- **Dedike odak:** Uygulaticınız sadece sizin ekibinizle çalışır, tüm dikkatini sizin ekibinizin spesifik hedeflerine verir.
- **Daha fazla derinlik:** Uygulaticınızın özel odağı, ekibinizin sadece bir değil, iki veya üç hedefi üzerinde çalışmasına alan açar.
- **İşbirliği:** Ekip üyeleri ölçümleri birlikte oluşturur, birleşen güçlerinden ve bilgilerinden daha fazla sinerji elde eder.
- **Esnek takvim:** Oturumlar, ekibinizin iş yükümlülükleriyle uyumlu olacak şekilde düzenlenebilir.
- **Özelleştirilmiş dikkat:** Uygulaticınız, sürecin sizin bağlamınıza uymasını sağlarken PuMP'in titizliğini de korur.



## Cass küçük başladı ve işe yaradı...

Cass Quilty, Avustralya'da bir tıbbi muayenehane sahibi ve ölçümü bir araç olarak kullanarak pratiğinde iyileştirme yapmak istedi - PuMP ile.

Pratiği için bir ölçüm ayarlamak ve kullanmak sandığı kadar zor değildi. Ve sonucu hızlı aldı: birkaç hafta içinde performansı iki kattan fazla artırdı ve ekibini daha önce hiç olmadığı kadar sürece bağladı.

*“Ekibinizle iletişim kurmak ve onları sürece dahil etmek mutlak bir zorunluluk - ve oyunu değiştiren bir şey. Aslında, ölçümümüzdeki iyileşmenin (ki birkaç hafta içinde performans iki kattan fazla arttı) üstünde en önemli etki, ekibin sahiplenmesi oldu. Bu onları özgüvenli yaptı ve pozitif bir rekabet yarattı.”*

Cass Quilty, Medical Practice Owner  
(Australia)

[Cass'in hikayesinin tamamına ulaşın.](#)

# PuMP Lite sizin için nasıl çalışır...

Takımlar için PuMP Lite, organizasyonunuzdaki ekipler için özel olarak uygulanır ve her seferinde tek bir ekibe sunulur. Nasıl bütün PuMP Uygulama Programlarında "Ölçüm Ekipleri" oluşturuyorsak, en iyi sonuçları elde etmek için 5 ila 7 üyeden oluşan ve doğru beceri ve deneyim dengesine sahip PuMP Lite ekibinizi seçmenize de yardımcı olunur.

Her ekip istediği formatı seçebilir:

- Online: Zoom veya tercih ettiğiniz platformda
- Yüz yüze: Sizin çalışma alanınızda
- Veya ikisinin kombinasyonu

Ve program, her ekibin takvimine uygun olacak şekilde birlikte yapılandırılır:

- 4 ila 8 oturuma bölünmüş en fazla 13 saat birlikte harcanacak süre
- İdeal olarak 4 hafta içinde tamamlanacak şekilde planlama (hedefe ulaşmak üzere yakalanan ivmeyi korumak için)
- PuMP Lite uygulamacısı ile gerçekleşecek koçluk ve gözden geçirme zamanları
- İşini yönlendirebilmek için adım adım doldurulabilecek şablon (daha sonra başka hedefler üzerinde çalışırken yeniden kullanılabilir)
- Teori ağırlıklı bir eğitim değil, pratik örnekler ve interaktif tartışmalar (ama yine de ekip sonraki çalışmalarını için yeterli bilgiyi alır)

## Ne kazanmayı beklersiniz?

PuMP Lite, bütün PuMP programı uygulamasına veya büyük ölçekli bir değişim programına ihtiyaç olmadan, en önemli hedefleri gerçekten ölçmenin ve bunlara ulaşmanın hızlı, odaklı bir yolunu sunar.

Ve ölçülebilir olduğu için, PuMP Lite'in etkisini hızlıca görebilirsiniz. Şu şekilde:

*"Eğitimlerde başarısız olanları yeni pozisyonlara yerleştirmek ortalama 64 gün alıyordu ve Direktörler bu süreyi yaklaşık 14 güne indirebilir miyiz diye sordu. Bunu yapmak için PuMP'ı kullandık. Muhtemelen 10.000-12.000 dolar yatırım yaptık ve 500.000 dolara yakın bir kazanç elde ettik. Ayrıca somut olmayan kazanımlar da var: Sendika şimdi mutlu, yöneticiler mutlu ve etkilenen çalışan hayatını yeniden rayına oturtabiliyor"*  
Steve Silvers, Federal Aviation Administration (USA)

Ekibinizden hangi ölçülebilir etkiyi bekliyorsunuz? Eğer önemli bir hedefi olan tek bir ekibiniz varsa, PuMP Lite'a hazır bir ekibiniz var demektir.

## Yatırımınız

PuMP Lite, **takım performansına ve organizasyonel sonuçlara** yapılan bir yatırımdır. Ekipler, anlamlı sonuçlar elde etmek için bilgi birikimi kazanır ve süreci gelecekte tekrarlamak için gerekli olan becerileri geliştirir.

PuMP Lite'a yaptığınız yatırımın geri dönüşü, yatırımdan kat kat fazla olacaktır.

İki veya daha fazla ekip için rezervasyon yapıldığında indirim uygulanır.

## Sonraki adımınız:

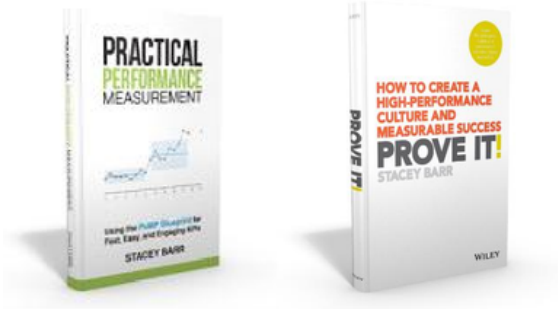
- [Takımlar için PuMP Lite programı hakkında konuşmak için bugün bize ulaşın](#)

# PuMP Lite'ın yaratıcısı hakkında

Stacey Barr, kurumsal performans ölçümü konusunda dünya çapında tanınan bir uzmandır. Stacey, iş performansını ölçmenin zorluklarının şaşırtıcı bir şekilde evrensel olduğunu keşfetti. En büyük zorluklar arasında ölçülmesi zor hedefler, önemsiz veya anlamsız ölçümler ve insanların önemli olanı ölçmeyi ve iyileştirmeyi desteklememesi yer alıyor. Kök neden ise yaygın uygulamaya dönüşmüş bir dizi kötü alışkanlık.

Stacey PuMP®'ı yarattı; PuMP, benzersiz bir şekilde metodik ve pratik bir performans ölçüm yaklaşımı. PuMP, kötü KPI alışkanlıklarını, yaygın KPI zorluklarını ortadan kaldıracak tekniklerle değiştiriyor. PuMP, performans ölçümünü daha hızlı, daha kolay, sahiplenilen ve anlamlı hale getiriyor.

Stacey, *Practical Performance Measurement* ve *Prove It!* kitaplarının yazarı, *Measure Up* blog'unun sahibidir. Stacey'nin içerikleri *Harvard Business Review's web sayfasında* ve *ManageMentor Programında* yer alır.



## Stacey'e ulaşın

- Director, Stacey Barr Pty Ltd
- PuMP'ın yaratıcısı ve PuMP Academy'nin ev sahibi
- <https://staceybarr.com>
- <https://pump.academy>
- [info@staceybarr.com](mailto:info@staceybarr.com)
- +61 1800 883 458
- Stacey'nin ana ofisi Brisbane area'dadır, ancak kendisi dijital olarak tüm dünyada çalışır.

STACEY BARR

PUMP ACADEMY

# Bölgenizdeki PuMP® temsilciniz

Takımlar için PuMP Lite, dünya genelindeki lisanslı PuMP temsilcileri tarafından sunulur.

Türkiye'de bu programı Ayça Tümer Arıkan yürütmektedir.

Kendisi, 2020 yılından beri Avrupa ve Orta Doğu bölgeleri için Lisanslı PuMP Temsilcisidir.

Ayça, 2017 yılından beri ölçüm danışmanı, mentor ve eğitmen olarak, hizmet verdiği organizasyonların sahip oldukları KPI'lardan en fazla katma değeri elde etmelerine ve hedefledikleri iş sonuçlarına ulaşmalarına yardım etmektedir.

Ayça'nın vaka çalışmalarından ikisi:

- [How One KPI Chart Can Trigger a New Performance Culture](#)
- [How to Introduce Operational Teams to Setting and Using KPIs](#)

Ayça istatistikçidir ve MBA derecesi vardır. Kurumsal performans ölçümü alanında 20 yıldan fazla tecrübeye sahiptir.

## Sunduğu PuMP hizmetleri:

Lisanslı PuMP temsilcisi olarak, Avrupa ve Orta Doğu'daki müşterilerimize PuMP uygulamacısı ve danışmanlığı ile destek olmaktadır. Ayrıca Using Smart Charts programımızın global eğitmenidir.



## Ayça'ya ulaşın

- Performans Ölçüm Uzmanı
- Firma: Promeas
- E-posta: [ayca@promeas.org](mailto:ayca@promeas.org)
- Tel: +90 535 3015705
- Web: [www.promeas.org](http://www.promeas.org)

# PUMP

Licensed Affiliate

**promeas**  
MENTORLUK · DANIŞMANLIK

# Yerel PuMP Uzmanınız Aracılığıyla PuMP Lite for Teams'e Ulaşın



Australia, New Zealand, Asia Pacific  
Mark Hocknell

- [www.markhocknell.com](http://www.markhocknell.com)
- [mark@markhocknell.com](mailto:mark@markhocknell.com)
- +61 0438 451 405



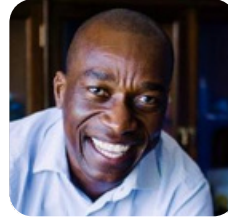
United Kingdom, Europe  
Paul Frith

- [www.rubica.co.uk](http://www.rubica.co.uk)
- [hello@rubica.co.uk](mailto:hello@rubica.co.uk)
- +44 333 241 3008



United States  
Brook Rolter

- [www.rolterassociates.com](http://www.rolterassociates.com)
- [Brook@RolterAssociates.com](mailto:Brook@RolterAssociates.com)
- +1 703 628 0340



Africa, Middle East  
Peter Ndaa

- [www.b-sea.org](http://www.b-sea.org)
- [info@b-sea.org](mailto:info@b-sea.org)
- +254 707 968982



United States  
Kathy Letendre

- [www.letendreassociates.com](http://www.letendreassociates.com)
- [kathy@letendreassociates.com](mailto:kathy@letendreassociates.com)
- +1 802 779-4315



Africa, Middle East  
Njeri Faith

- [www.b-sea.org](http://www.b-sea.org)
- [info@b-sea.org](mailto:info@b-sea.org)
- +254 707 968982



Europe, Middle East  
Ayça Tümer Arıkan

- [www.promeas.org](http://www.promeas.org)
- [ayca@promeas.org](mailto:ayca@promeas.org)
- +90 535 3015705



German-speaking  
countries  
Harald Matzke

- [www.haraldmatzke.de](http://www.haraldmatzke.de)
- [hm@haraldmatzke.de](mailto:hm@haraldmatzke.de)
- +49 177 3945114



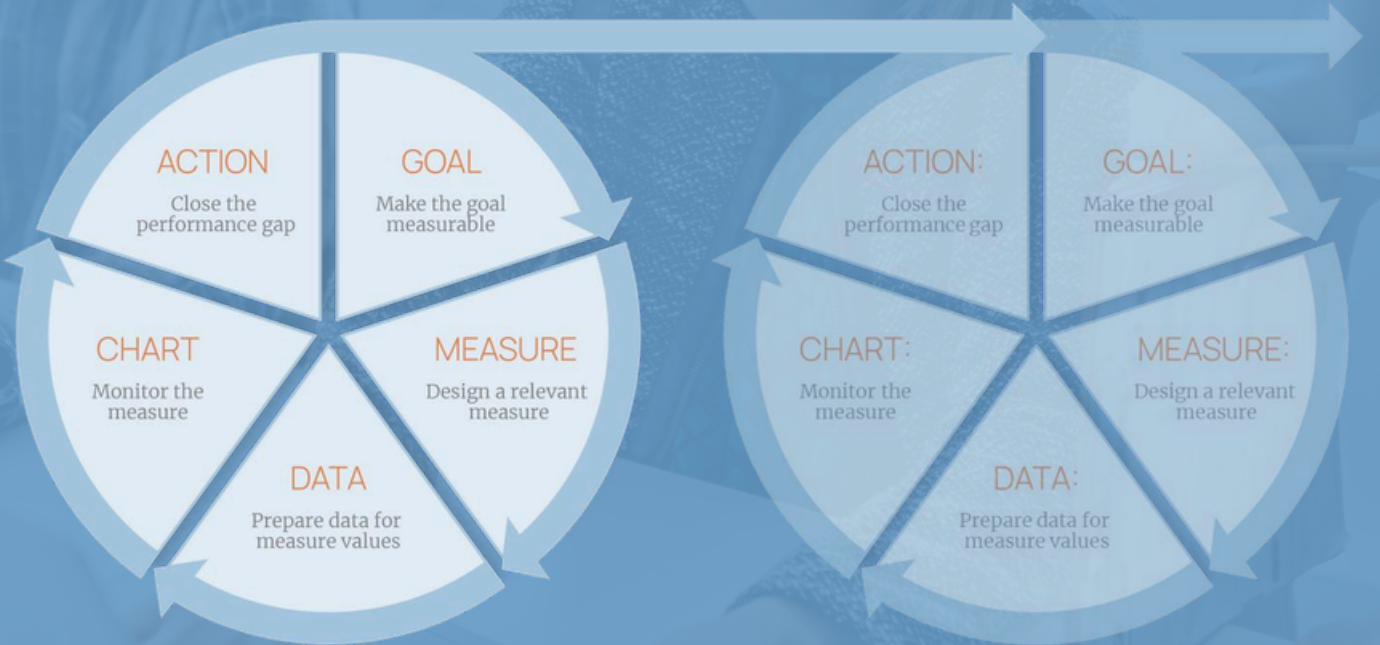
Spanish-speaking countries  
Gohar Orozco Assoian

- [www.barev.es](http://www.barev.es)
- [gohar@barev.es](mailto:gohar@barev.es)
- +34 608 185 975

# PUMP

## Lite for Teams

Bir takım, bir hedef, bir ölçülebilir iyileştirme. Ve tekrar et.



[pump.academy/pumplite](https://pump.academy/pumplite)